

문의

러닝뱅크 교육센터 교육사업부
- 대표번호 ☎ 1599-3045
- 이메일주소 cs@learning.co.kr

2021 스마트러닝센터 학습자 가이드

회사 로고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다

LOGIN

아이디(ID)를 입력하세요.

비밀번호(PW)를 입력하세요.

로그인

비밀번호/URL 찾기

아이디/비밀번호 문의 : 사내공지 또는 개강안내 메일 확인
학습문의 : 1599-3045, cs@learning.co.kr

Powered by **Learning Bank**

재직 중인 회사의 로고 or 회사명이 있는
홈페이지에서만 정상 로그인 가능

- 회사 로고가 있는지 꼭 확인해 주세요!

로그인

- 아이디와 비밀번호는 별도로 안내됩니다.
- 메일 or 문자로 별도 안내
- 사내 공지 참조

학습실 입장(예시)

수강과정

성희릉예방교육

Study Room

· 학습기간 :

· 진도율 :

· 수료기준 : 진도율 100%, 평가 없음

학습기간: 학습을 진행할 수 있는 기간

진도율: 현재까지 수강한 진도율(실시간 반영)

수료기준: 각 과정별 수료기준이 다르니 확인 후 진행 부탁드립니다.

학습실 안내 1(예시)



학습실

나가기 (EXIT)

성희롱예방교육

· 학습기간 :
· 수료기준 :

· 남은 학습일 :



START
마지막학습에이여

[학습목차/진도](#) |
 [공지사항](#) |
 [학습목표/정보](#) |
 [학습자료](#) |
 [문의하기](#)

차시	과정목차	학습여부	진도	
1	성희롱 예방	N	52.63%	
2	성폭력, 직장 내 폭행/폭언 방지	N	0%	

[학습여부]
미수강 시 (N) 으로,
수강 완료 시 (Y) 로 표시됩니다.

학습실 안내 2(예시)

전체 진도율(PROGRESS) : 27.03%

학습목차/진도: 각 차시의 목차와 학습 여부, 진도율을 확인할 수 있습니다.

공지사항: 교육과 관련한 공지사항을 확인할 수 있습니다.

학습목표/정보: 수강 과정의 정보를 확인할 수 있습니다.

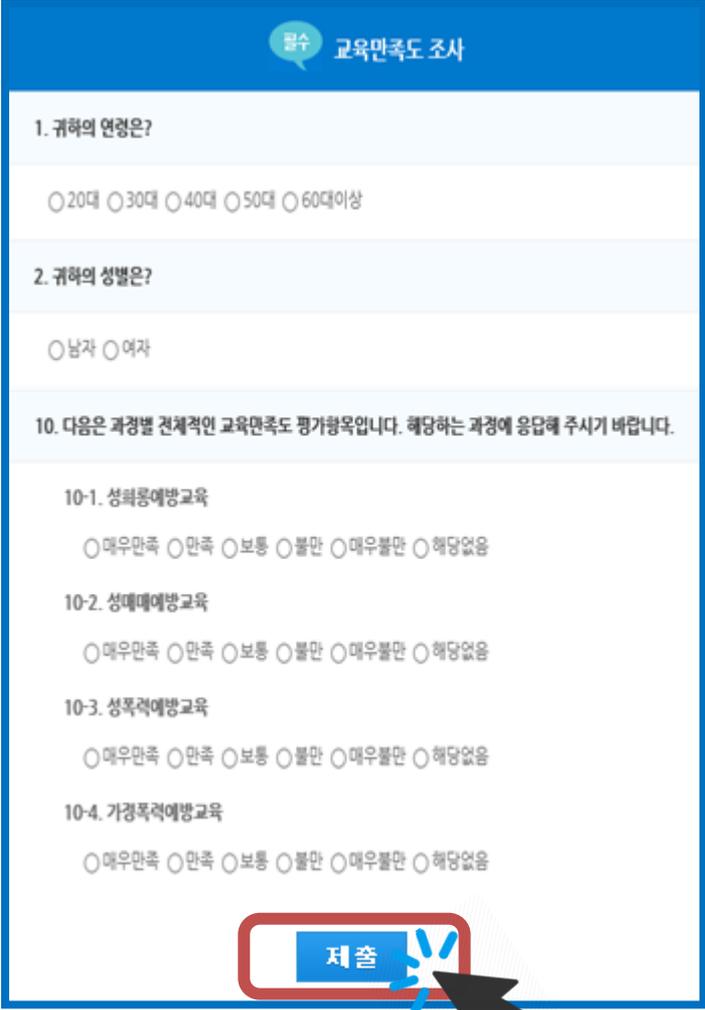
학습자료: 수강 과정과 관련한 추가 학습자료를 확인할 수 있습니다.

문의하기: 강사, 기관에 질문하고 답변을 받을 수 있습니다.(질문자에게만 공개)

교육만족도 설문조사(폭력예방교육 4과정 모두에 해당)



교육만족도 설문조사
전 과정 학습 완료 후 교육만족도 조사에 참여하시기 바랍니다.



동영상 강의 수강

The screenshot shows the Learning Bank video player interface. At the top, the Learning Bank logo is on the left, followed by '진도확인' (Progress Check), '이번차시진도율 : 28.57%' (This session progress rate: 28.57%), and '학습페이지 : 04' (Learning page: 04) which is circled in red. On the right, it shows '자동로그아웃 1:59:50' (Auto-logout 1:59:50) and a '닫기' (Close) button. Below the header is a '페이지 이동' (Page navigation) bar with buttons numbered 1 to 14; button 4 is highlighted in red. The main video area shows a woman speaking, with a 'Bye' sticker on the right. At the bottom, the video player controls are visible, including a play/pause button, a volume icon, a progress bar showing '0:11/2:35', a subtitle indicator '1차시 : 알 듯 모르는 성희롱 바로알기', and a page navigation bar showing '4 / 14' which is also circled in red. A red line connects the circled '학습페이지 : 04' at the top to the circled '4 / 14' at the bottom.

해당 강좌의 페이지 이동
(학습을 완료하지 않은 페이지로는 이동 불가)

학습컨트롤러
재생/일시정지, 음향조절, 재생시간

왼쪽 상단-오른쪽 하단의 학습페이지가 동일해야 진도율이 정상 반영됩니다.

모바일 강의 수강

smart.learning.co.kr/회사ID

회 사로 고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다



아이디를 입력하세요.

비밀번호를 입력하세요.

1 로그인

1:59:40 연장 LOGOUT

나의 강의실 자주묻는 질문 공지사항

과정명	성희룡에방교육
학습기간	
진도율	0%

2 강의실 입장

1:59:56 연장 LOGOUT

나의 강의실 학습자료 과정 공지사항

과정명	성희룡에방교육		
학습기간			
진도율	0%		
진행평가	점		
완료평가	점		

차시	차시명	진도	학습
1	남의 이야기? 나의 이야기! (1)	0%	3 학습시작
2	남의 이야기? 나의 이야기! (2)	0%	학습시작

강의실 나가기

모바일에서 별도로 안내받은 귀사의 스마트러닝센터 주소를 입력하신 후 로그인하여 강의실에 입장합니다.

별도의 어플리케이션 설치가 필요하지 않으며 안드로이드-크롬 / iOS-사파리 에 최적화 되어 있습니다.

※ 아이패드(iPad) 및 갤럭시 탭(Galaxy Tab)과 같은 태블릿(Tablet) 기기에서는 학습을 지원하지 않습니다.

수료증 발급

수강완료과정

성희릉예방교육

복습실

수료증

- 학습기간 :
- 복습기간 :

· 나의 진도율 : 100%



수료 처리가 완료된 학습자는 개별 수료증을 다운로드할 수 있으며, 학습완료일(진도율100%) 익일부터 발급 가능합니다.

학습홈 - 수강완료과정 - [수료증] 클릭 - 파일 다운로드 및 출력

[학습홈]에서 [수료증]을 클릭합니다.

학습 오류 해결방안

1) 동영상 재생 관련 오류 해결방법

웹 브라우저(하단의 예시)를 통해 안내 받으신 학습사이트에 접속하신 후, 교육을 수강하실 수 있습니다.

단, 개인별 PC 마다 영상 플레이에 적합한 브라우저가 다를 수 있으니, 오류가 발생하시면 다른 브라우저로 학습을 시도해주세요.



Internet Explorer



Google Chrome

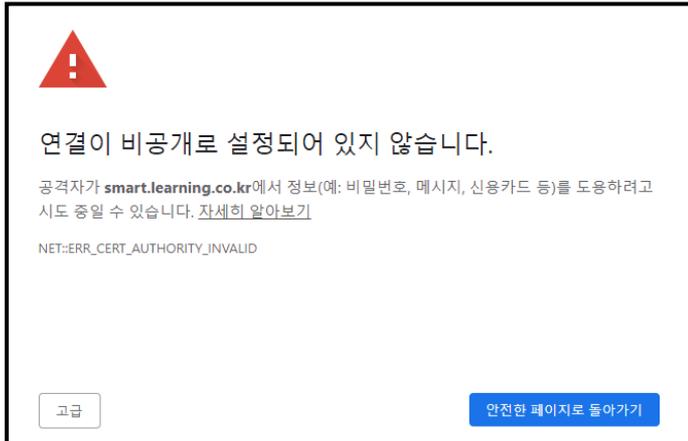


네이버 웨일 브라우저



Microsoft Edge

2) 학습사이트 접속 시 사이트 오류 해결방법



(예시. 크롬 브라우저 사이트 접속 오류)

1. <https://smart.learning.co.kr/회사아이디> 로 사이트 주소가 확인될 경우, **https** 에서 **s**만 지우고 다시 접속
2. ① 인터넷 창에서 [도구] - [인터넷 옵션] 클릭
② [인터넷 옵션] - [보안] - [신뢰할 수 있는 사이트] - [사이트(S)] 클릭
③ '영역에 웹 사이트 추가(D):' 창에 <https://smart.learning.co.kr> [추가] 후 [닫기]
④ [인터넷 옵션] 창 [확인] 버튼 눌러서 닫기
⑤ 인터넷 주소 창에 'http://smart.learning.co.kr/회사아이디' 입력
⑥ URL 입력 후 학습사이트 상단에 회사 로고 뜨는지 확인

학습 문의 방법 1

FAQ, 1:1 문의, 학습실 내 [문의하기] 게시판, 원격지원 등 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

FAQ (자주 묻는 질문)

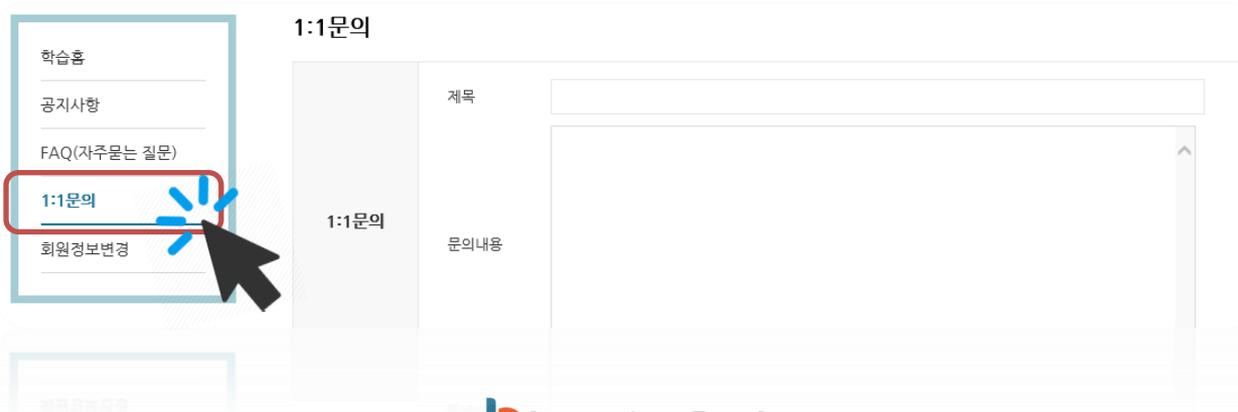
스마트러닝센터 학습홈 - [FAQ(자주 묻는 질문)] 탭 클릭



번호	제목	등록일
17	교육 진행 중 퇴사를 했습니다. 학습이 계속 가능한가요?	2016.07.27
16	학습기간 종료 후 복습기간은 어떻게 되나요?	2016.07.27
15	수료증이 발급되나요?	2016.07.27
14	교육 과정을 수료(이수)하지 못하면 환급을 받을 수 없나요?	2016.07.27

1:1 문의

스마트러닝센터 학습홈 - [1:1 문의] 탭 클릭



1:1문의

제목

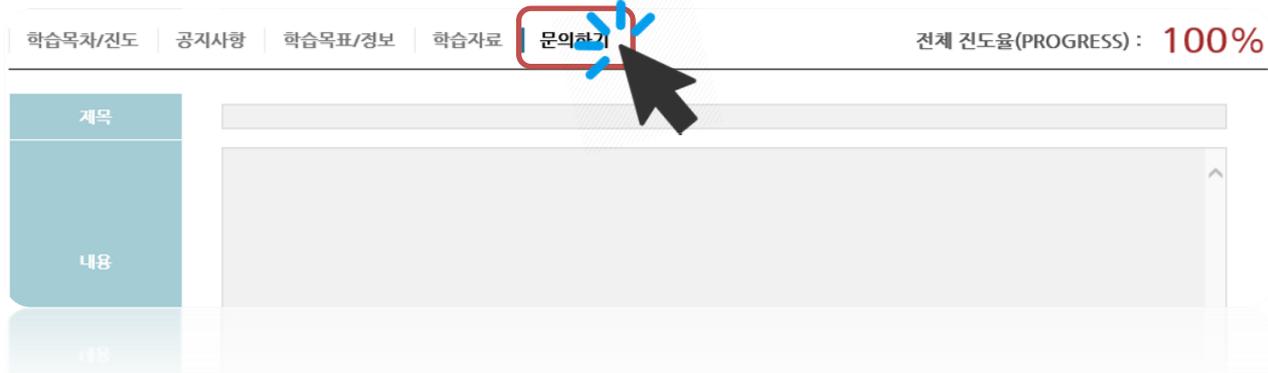
문의내용

학습 문의 방법 2

FAQ, 1:1 문의, 학습실 내 [문의하기] 게시판, 원격지원 등 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

문의하기 게시판

과정 별 학습실 입장 - [문의하기] 탭 클릭

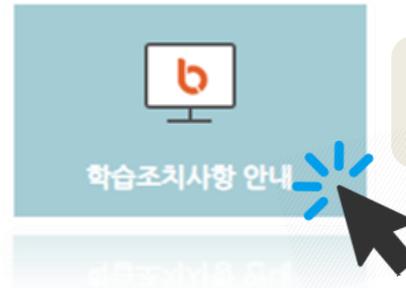


기타 학습장애 처리

스마트러닝센터 학습홈 - 왼쪽 고객센터 및 [학습조치사항 안내] 배너 클릭

고객지원센터
무엇이 궁금하신가요?
1599-3045
e-mail : cs@learning.co.kr
상담시간 : 평일 : 09:00~17:30
토, 일요일, 공휴일은 휴무

[고객지원센터]
전화 및 이메일을 통해
학습장애를 처리합니다.



[학습조치사항 안내]
사이트접속 및 원활한 학습을 위해
브라우저 환경설정 방법을 안내합니다.

학습 문의 방법 3

FAQ, 1:1 문의, 학습실 내 [문의하기] 게시판, 원격지원 등 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

원격지원

스마트러닝센터 학습홈 - 왼쪽 [원격지원요청] 배너 클릭

원격지원요청



1. 학습실에 입장하여, 왼쪽 하단 [원격지원요청] 배너 클릭 -> ezHelp 원클릭 고객PC지원 서비스 [다운로드](#) 및 실행 -> 연결



2. 로그인 되지 않아, [원격지원요청] 배너 클릭이 불가 할 경우 -> 링크 연결 <https://939.co.kr/learning>

3. 사내 방화벽으로 인해 원격지원이 불가 할 경우, 다음 내용으로 전산 담당 부서에 협조를 요청

원격 지원 IP

- 182.252.178.34
- 182.252.178.35
- 182.252.178.37
- 182.252.178.49
- 182.252.178.53

원격 지원 Port

80, 443, 3000, 51515