

문의

러닝뱅크 교육센터 교육사업부
- 대표번호 ☎ 1599-3045
- 이메일주소 cs@learning.co.kr

2021 스마트러닝센터 학습자 가이드

회 사 로 고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다

LOGIN

아이디(ID)를 입력하세요.

비밀번호(PW)를 입력하세요.

로그인

비밀번호/URL 찾기

아이디/비밀번호 문의 : 사내공지 또는 개강안내 메일 확인
학습문의 : 1599-3045, cs@learning.co.kr

Powered by **Learning Bank**

재직 중인 회사의 로고 or 회사명이 있는
홈페이지에서만 정상 로그인 가능
- 회사 로고가 있는지 꼭 확인해 주세요!


로그인

- 아이디와 비밀번호는 별도로 안내됩니다.
- 메일 or 문자로 별도 안내
- 사내 공지 참조

학습실 입장(예시)

수강과정

성희롱예방교육

 Study Room

• 학습기간 :

• 진도율 :

• 수료기준 : 진도율 100%, 평가 없음

학습기간: 학습을 진행할 수 있는 기간

진도율: 현재까지 수강한 진도율(실시간 반영)

수료기준: 각 과정별 수료기준이 다르니 확인 후 진행 부탁드립니다.

학습실 안내 1(예시)



학습실
나가기 (EXIT)

성희롱예방교육
· 학습기간 :
· 수료기준 :
· 남은 학습일 :

START
마지막학습에이여



학습목차/진도 | 공지사항 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 문의하기

차시

과정목차

학습여부

1

성희롱 예방

N

52.63%

start

2

성폭력, 직장 내 폭행/폭언 방지

N

0%

start

[START]
동영상 강의를 수강할 수 있습니다.

[학습여부]
미수강 시 (N) 으로,
수강 완료 시 (Y) 로 표시됩니다.

학습실 안내 2(예시)

**학습실**
나가기 (EXIT)

성희릉예방교육

· 학습기간 :
· 수료기준 :

· 남은 학습일 :

START
마지막학습에이어

학습목차/진도 | 공지사항 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 문의하기

전체 진도율(PROGRESS) : 27.03%

학습목차/진도: 각 차시의 목차와 학습 여부, 진도율을 확인할 수 있습니다.

공지사항: 교육과 관련한 공지사항을 확인할 수 있습니다.

학습목표/정보: 수강 과정의 정보를 확인할 수 있습니다.

학습자료: 수강 과정과 관련한 추가 학습자료를 확인할 수 있습니다.

문의하기: 강사, 기관에 질문하고 답변을 받을 수 있습니다.(질문자에게만 공개)

교육만족도 설문조사(폭력예방교육 4과정 모두에 해당)



교육만족도 설문조사

전 과정 학습 완료 후 교육만족도 조사에 참여하시기 바랍니다.

완료 교육만족도 조사

1. 귀하의 연령은?

☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대이상

2. 귀하의 성별은?

☐ 남자 ☐ 여자

10. 다음은 과정별 전체적인 교육만족도 평가항목입니다. 해당하는 과정에 응답해 주시기 바랍니다.

10-1. 성폭력예방교육

☐ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만 ☐ 매우불만 ☐ 해당없음

10-2. 성매매예방교육

☐ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만 ☐ 매우불만 ☐ 해당없음

10-3. 성폭력예방교육

☐ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만 ☐ 매우불만 ☐ 해당없음

10-4. 가정폭력예방교육

☐ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만 ☐ 매우불만 ☐ 해당없음

제출

동영상 강의 수강

Learning Bank

진도확인

이번차시진도율 : 28.57%

학습페이지 : 04

자동로그아웃 1:59:50

연장

닫기

페이지 이동

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

01. 알 듯 모르는 성희롱 바로알기

1. 직장 내 성희롱이란 무엇일까?

2. 성희롱이 나타나는 형태

해당 강좌의 페이지 이동
(학습을 완료하지 않은 페이지로는 이동 불가)

학습컨트롤러
재생/일시정지, 음향조절, 재생시간

왼쪽 상단-오른쪽 하단의
학습페이지가 동일해야
진도율이 정상 반영됩니다.

11 / 2:35

1차시 : 알 듯 모르는 성희롱 바로알기

4 / 14

모바일 강의 수강

smart.learning.co.kr/회사ID

회 사 로 고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다



아이디를 입력하세요.

비밀번호를 입력하세요.

1 로그인

1:59:40

Logout

나의 강의실

자주 묻는 질문

공지사항

과정명

성희롱예방교육

학습기간

진도율

0%

2 강의실 입장

1:59:56

Logout

나의 강의실

학습자료

과정 공지사항

과정명

성희롱예방교육

학습기간

진도율

0%

진행평가

점

완료평가

점

차시	차시명	진도	학습
1	남의 이야기? 나의 이야기! (1)	0%	3 학습시작
2	남의 이야기? 나의 이야기! (2)	0%	학습시작

강의실 나가기

모바일에서 별도로 안내받은 귀사의 스마트러닝센터 주소를 입력하신 후 로그인하여 강의실에 입장합니다.

별도의 어플리케이션 설치가 필요하지 않으며 안드로이드-크롬 / iOS-사파리 에 최적화 되어 있습니다.


※ 아이패드(iPad) 및 갤럭시 탭(Galaxy Tab)과 같은 태블릿(Tablet) 기기에서는 학습을 지원하지 않습니다.

수료증 발급

수강완료과정

성희룡예방교육

복습실

수료증

· 학습기간 :

· 복습기간 :

· 나의 진도율 : 100%



수료 처리가 완료된 학습자는 개별 수료증을 다운로드할 수 있으며, 학습완료일(진도율100%) 익일부터 발급 가능합니다.

학습홈 - 수강완료과정 - [수료증] 클릭 - 파일 다운로드 및 출력

[학습홈]에서 [수료증]을 클릭합니다.

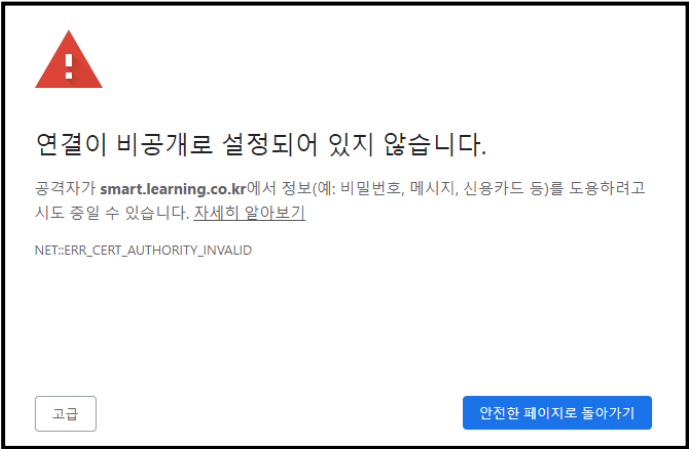
학습 오류 해결방안

1) 동영상 재생 관련 오류 해결방법

웹 브라우저(하단의 예시)를 통해 안내 받으신 학습사이트에 접속 하신 후, 교육을 수강하실 수 있습니다.
단, 개인별 PC 마다 영상 플레이에 적합한 브라우저가 다를 수 있으니, 오류가 발생하시면 다른 브라우저로 학습을 시도해주세요.



2) 학습사이트 접속 시 사이트 오류 해결방법



(예시. 크롬 브라우저 사이트 접속 오류)

- 1. <https://smart.learning.co.kr/회사아이디> 로 사이트 주소가 확인될 경우, **https** 에서 **s**만 지우고 다시 접속
- 2. ① 인터넷 창에서 [도구] - [인터넷 옵션] 클릭
② [인터넷 옵션] - [보안] - [신뢰할 수 있는 사이트] - [사이트(S)] 클릭
③ '영역에 웹 사이트 추가(D):' 창에 <https://smart.learning.co.kr> [추가] 후 [닫기]
④ [인터넷 옵션] 창 [확인] 버튼 눌러서 닫기
⑤ 인터넷 주소 창에 'http://smart.learning.co.kr/회사아이디' 입력
⑥ URL 입력 후 학습사이트 상단에 회사 로고 뜨는지 확인

학습 문의 방법 1

FAQ, 1:1 문의, 학습실 내 [문의하기] 게시판, 원격지원 등 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

FAQ (자주 묻는 질문)

스마트러닝센터 학습홈 - [FAQ(자주 묻는 질문)] 탭 클릭

학습홈

공지사항

FAQ(자주 묻는 질문)

1:1문의

회원정보변경

FAQ

번호	제목	등록일
17	교육 진행 중 퇴사를 했습니다. 학습이 계속 가능한가요?	2016.07.27
16	학습기간 종료 후 복습기간은 어떻게 되나요?	2016.07.27
15	수료증이 발급되나요?	2016.07.27
14	교육 과정을 수료(이수)하지 못하면 현급을 받을 수 없나요?	2016.07.27

1:1 문의

스마트러닝센터 학습홈 - [1:1 문의] 탭 클릭

학습홈

공지사항

FAQ(자주 묻는 질문)

1:1문의

회원정보변경

1:1문의

제목

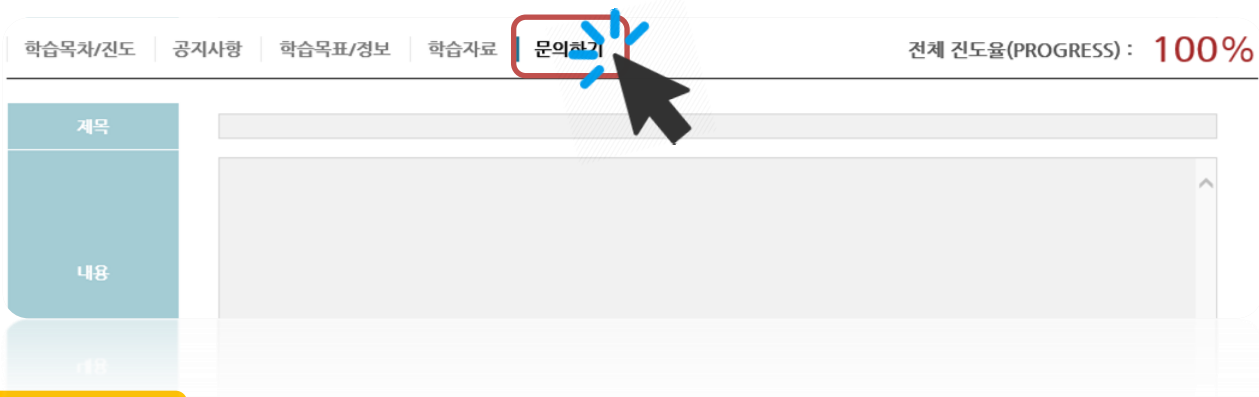
문의내용

학습 문의 방법 2

FAQ, 1:1 문의, 학습실 내 [문의하기] 게시판, 원격지원 등 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

문의하기 게시판

과정 별 학습실 입장 - [문의하기] 탭 클릭



기타 학습장애 처리

스마트러닝센터 학습홈 - 왼쪽 고객센터 및 [학습조치사항 안내] 배너 클릭

고객지원센터

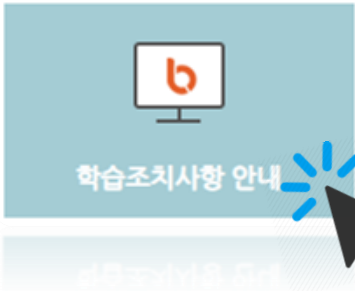
무엇이 궁금하신가요?

1599-3045

e-mail : cs@learning.co.kr

상담시간 : 평일 : 09:00~17:30
토, 일요일, 공휴일은 휴무

[고객지원센터]
전화 및 이메일을 통해
학습장애를 처리합니다.

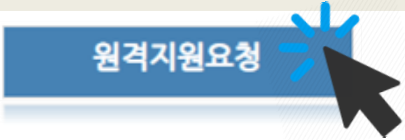


[학습조치사항 안내]
사이트접속 및 원활한 학습을 위해
브라우저 환경설정 방법을 안내합니다.

학습 문의 방법 3

FAQ, 1:1 문의, 학습실 내 [문의하기] 게시판, 원격지원 등 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

원격지원 스마트러닝센터 학습홈 - 왼쪽 [원격지원요청] 배너 클릭



1. 학습실에 입장하여, 왼쪽 하단 [원격지원요청] 배너 클릭 -> ezHelp 원클릭 고객PC지원 서비스 [다운로드](#) 및 실행 -> 연결



2. 로그인 되지 않아, [원격지원요청] 배너 클릭이 불가 할 경우 -> 링크 연결 <https://939.co.kr/learning>

3. 사내 방화벽으로 인해 원격지원이 불가 할 경우, 다음 내용으로 전산 담당 부서에 협조를 요청

- 원격 지원 IP
- 182.252.178.34
- 182.252.178.35
- 182.252.178.37
- 182.252.178.49
- 182.252.178.53
- 원격 지원 Port
- 80, 443, 3000, 51515